

# 青木村の公共交通のあり方に関するアンケート

## アンケート回答者の皆様へ

少子高齢社会を迎え、村では、持続可能な地域づくりに不可欠な公共交通について、新たなサービスの導入も視野に、そのあり方を検討しています。

このアンケートは、村民の皆さんの現在の外出や公共交通利用の実態を把握するとともに、村で検討を進めている新たな公共交通サービスのしくみについて、ご意見を伺うための実施するものです。

村民の方の中から、地区や年齢を考慮して、無作為に抽出した方に配布しております。お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力をお願いします。

令和元年 11 月

青木村長 北村 政夫

### 【記入方法】

- ◎ このアンケートには、宛名にお名前のある方が教えてください。
- ◎ 設問ごとに該当する選択肢の番号に○をしてください。
- ◎ 設問によっては（ ）内や四角の枠内にもご記入ください。（ ）内や枠内に書ききれない場合は欄外でも構いません。

### 【提出方法】

- ◎ 別添の返信用封筒（料金受取人払：切手は不要です）により、**12月6日（金）役場必着**で、ご返送ください。
- ◎ 何らかの事情（ご不在など）で遅れざるを得ない場合もあるかと存じます。その場合は期日を過ぎてても結構ですので、ご返送ください。

※お問い合わせ先：青木村役場 総務企画課

情 49-0111

電話 0268-49-0111 内線113

ファックス 0268-49-3670







問 10 問 9 で「1」又は「2」のいずれかを選んだ方に伺います。将来的に運転免許を返納する予定はありますか。最もあてはまる番号 1 つに○を付けてください。

- 1 この先 5 年以内に返納する予定（返納予定時の年齢：\_\_\_\_\_歳ころ）
- 2 この先 10 年以内には返納する予定（返納予定時の年齢：\_\_\_\_\_歳ころ）
- 3 いつかは返納することも考えているが、10 年以上は先の話もしくは返納する時期までは未定
- 4 一生返納するつもりはない

問 11 問 9 で「2」、「3」、「4」のいずれかを選んだ方に伺います。いま現在、ご家族等にあなたの日常的な外出を手助け（自家用車による送迎や付き添い）をしてくれる方はいますか。いずれか 1 つに○をしてください。

- 1 いる
- 2 いない

問 12 問 11 で「1」を選んだ方に伺います。ご家族等に外出の手助け（自家用車による送迎や付き添い）をお願いする際、申し訳ない気持ちになったりしますか。最もあてはまる番号 1 つに○を付けてください。

- 1 特に何も思わない
- 2 申し訳ないと思うが、仕方ない
- 3 申し訳ないので外出頻度を減らしている
- 4 その他（\_\_\_\_\_）

問 13 問 9 で「1」を選んだ方に伺います。ご家族などに外出の手助け（自家用車による送迎や付き添い）を頼まれることは負担に感じられますか。最もあてはまる番号 1 つに○を付けてください。

- 1 さほど負担には感じていない
- 2 負担に感じているが、仕方ない（利便性やコスト面でそれ以外に選択肢がない）
- 3 いまのところ外出の手助けを必要とする家族はいない
- 4 外出の手助けを必要とする家族はいるが、手助けはしていないあるいは手助けできない  
（その理由：\_\_\_\_\_）

問 14 日常生活における外出の頻度を以下の目的別に教えてください。なお、通勤・通学のついでにその用を済ませている場合も回数に含めてお答えください。それぞれ最もあてはまる番号 1 つに○を付けてください。

通勤通学	1 週5日以上	2 週3～4日	3 週1～2日	4 月1～2日	5 年に数回	6 この目的では外出しない
買い物	1 週5日以上	2 週3～4日	3 週1～2日	4 月1～2日	5 年に数回	6 この目的での外出はない
通院	1 週5日以上	2 週3～4日	3 週1～2日	4 月1～2日	5 年に数回	6 この目的での外出はない
その他	1 週5日以上	2 週3～4日	3 週1～2日	4 月1～2日	5 年に数回	6 この目的での外出はない

問 15 いま現在、日常生活における外出手段に満足されていますか。最もあてはまる番号 1 つに○を付けてください。

- 1 満足
- 2 概ね満足
- 3 少し不便
- 4 不便

問 16 日常生活における公共交通の①利用頻度、②現状の満足度、③不満や利用しない理由を以下の種類別に教えてください。

	① 利用頻度 (いずれか1つに○を)	② 現状の満足度 (いずれか1つに○を)	③ 不満や利用しない理由 (あてはまる番号全てに○を)
村営バス	1 日常的に利用する 2 たまに利用する 3 ほとんど利用しない 4 全く利用しない	1 満足 2 まあ満足 3 やや不満 4 不満	1 運行本数      2 時刻表 3 乗継利便性    4 運行経路 5 バス停位置    6 運賃 7 定時性(遅れ)   8 バス停環境 9 バス車両 10 その他( )
セミデマンド 村営	1 日常的に利用する 2 たまに利用する 3 ほとんど利用しない 4 全く利用しない	1 満足 2 まあ満足 3 やや不満 4 不満	1 運行本数      2 時刻表 3 乗継利便性    4 運行経路 5 バス停位置    6 運賃 7 定時性(遅れ)   8 バス停環境 9 バス車両 10 その他( )
千曲バス	1 日常的に利用する 2 たまに利用する 3 ほとんど利用しない 4 全く利用しない	1 満足 2 まあ満足 3 やや不満 4 不満	1 運行本数      2 始発時間 3 終発時間      4 乗継利便性 5 運行経路      6 バス停位置 7 運賃            8 定時性(遅れ) 9 バス停環境    10 バス車両 11 その他( )
タクシー	1 日常的に利用する 2 たまに利用する 3 ほとんど利用しない 4 全く利用しない	1 満足 2 まあ満足 3 やや不満 4 不満	1 運賃            2 利用の予約 3 つかまらない   4 車内の空間 5 運転手の対応   6 予約受付の対応 7 その他( )

問 17 現状の公共交通をより使いやすくするための提案などがあればお聞かせください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

問 18 問9で「1」を選んだ方に伺います。いま現在住んでいる場所で、将来的に自身の身体の衰えなどで自ら運転できなくなったとき、**外出手段に対する心配**はありますか。最もあてはまる番号1つに○を付けてください。

- 1 自家用車で手助けしてくれる家族などの支援者が身近にいるので、あまりその心配はしていない
- 2 公共交通機関があるので、あまりその心配はしていない
- 3 多少なりともその心配はある

**→最後に裏面もございます。**

**問 19 近隣の市町村では、買い物と通院を目的とする外出に対して、登録している有償のボランティアさん（一般の住民）が外出の手助けを行えるサービスのしくみの導入をしています。このようなしくみを青木村に導入した場合、その利用についてお伺いします。**

＜近隣市町村の例＞

- ・利用者は登録制として、送迎サービス補償保険（1,000円/年）への加入を必須とする。
- ・利用する際は、利用者が電話で申し込みを行い、社会福祉協議会等が仲介して、希望に見合う登録ボランティアさんを紹介する。
- ・依頼を受けたボランティアさんが利用者の自宅と外出先との行き来を自家用車で送迎する。  
※ボランティアさんはすべて社会福祉協議会等の負担でボランティア保険に加入する。ただし、車体に関する事故はボランティアさん自身の任意保険で個々に対応する。
- ・利用料金に相当するものとして、移動に要した車両の燃料代の実費と、1回あたり一律500円の謝礼をボランティアさんに支払う。

以下、このサービスのしくみに関する設問①～④について、**最もあてはまる番号1つに○を付けてください。**

**① 全体的にこのサービスのしくみについてどう思われますか。**

- 1 よいしくみだと思ふし、利用してみたいと思ふ
- 2 よいしくみだとは思ふが、自分は利用しないあるいは利用してみたいと思わない
- 3 あまりよいしくみだと思わない

（「2」又は「3」を選んだ方はその理由： \_\_\_\_\_ ）

**② 1回あたり一律500円の謝礼を支払うことについてはどう思いますか。**

- 1 適当な金額である
- 2 高すぎる
- 3 安すぎる
- 4 謝礼はとるべきではない

（「2」又は「3」を選んだ方は適当と思われるだいたいの金額： \_\_\_\_\_ 円程度）

**③ 登録ボランティアさんには、謝礼とは別に、実績に応じて月に上限3～4万円程度の報酬を支払うことを検討していますが、これについてはどう思いますか。**

- 1 適当な金額である
- 2 高すぎる
- 3 安すぎる
- 4 報酬を支払うべきではない

**④ 問9で「1」を選んだ方に伺います。あなたはこのサービスのボランティア（外出の手助けする側の人材）に登録してみたいと思ひますか。**

- 1 登録してみたい
- 2 登録してみたいとは思わない

（その理由： \_\_\_\_\_ ）

**問 20 このアンケートの回答の補足や公共交通のあり方に対するご意見等あれば自由にお書きください。**